

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «Твой Путь»

Дата вступления в силу: «28» апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сервиса «Твой Путь» (далее — Сервис), доступного по адресу trueway.today.

1.2. Оператором персональных данных является самозанятый Захаров Павел Артемович, ИНН 781437381550, осуществляющий деятельность в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Сервис разделяет два основных типа Пользователей:

а) Заказчик — совершеннолетнее лицо (как правило, родитель или законный представитель Ученика), которое регистрируется в Сервисе и оплачивает Услугу;

б) Ученик — несовершеннолетнее лицо в возрасте 14–17 лет, для которого Заказчик приобретает Услугу. Ученик проходит диагностику по уникальной ссылке без отдельной регистрации и без предоставления идентифицирующих данных.

2.2. Оператор обрабатывает следующие данные Заказчика:

- адрес электронной почты (email) — для регистрации, входа в Личный кабинет и направления PDF-отчётов;
- хешированный пароль — для аутентификации Заказчика;
- IP-адрес и техническая информация о сессии — для обеспечения безопасности;
- история заказов и платежей — для исполнения договора и налоговой отчётности.

2.3. В отношении Ученика Оператор обрабатывает в обезличенной форме:

- класс обучения и населённый пункт — для подбора локальных образовательных учреждений и курсов;
- содержание диалога Ученика с ИИ-профориентатором — ответы Ученика на вопросы о склонностях, интересах и ценностях.

2.4. Сервис не запрашивает у Ученика идентифицирующие данные (имя, фамилию, отчество, название школы, точный адрес, номер телефона). Если Ученик добровольно сообщает такие данные в ходе диалога, Сервис не использует их для идентификации Ученика и стремится исключить их из обрабатываемых записей.

2.5. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья, биометрические данные и иные категории, перечисленные в ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление Заказчику доступа к Сервису и его функциональным возможностям;
- проведение профориентационной диагностики Ученика;
- формирование индивидуальных Карьерных треков и PDF-отчётов;
- обеспечение работы Личного кабинета Заказчика;
- связь с Заказчиком по вопросам работы Сервиса;
- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение мошенничества;
- улучшение качества Сервиса и обучение ИИ-профориентатора на обезличенных данных диалогов;
- выполнение требований законодательства РФ (хранение данных платежей, налоговая отчётность).

3.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.3. Согласие субъекта персональных данных оформляется в виде отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных», публикуемого на Сайте. Факт предоставления согласия фиксируется в учётной системе Оператора с указанием email Заказчика, IP-адреса и времени проставления отметки.

4. АРХИТЕКТУРА ОБРАБОТКИ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

4.1. Регистрационные данные Заказчика (адрес электронной почты, хешированный пароль, метаданные сессии) хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

4.2. Содержание диалога Ученика с ИИ-профориентатором передаётся для обработки в зарубежные сервисы поставщиков технологий искусственного интеллекта Anthropic, Inc. (США) и OpenAI, Inc. (США). Перед передачей содержание диалога обезличивается на стороне Оператора: из текста удаляются (либо изначально не запрашиваются) идентифицирующие данные Ученика — имя, фамилия, школа, точный адрес. Передаются только класс обучения, населённый пункт и тематические ответы Ученика.

4.3. Оператор использует также технологии ПАО Сбербанк (Россия) в качестве резервного поставщика — обработка данных в этом случае производится на территории Российской Федерации.

4.4. Обезличенные данные, передаваемые в зарубежные сервисы, не позволяют идентифицировать конкретного Ученика по совокупности признаков и в соответствии со ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ не относятся к персональным данным с момента обезличивания.

4.5. Оплата Услуг проводится через платёжный сервис «Робокасса» (ООО «РОБОКАССА»), являющийся самостоятельным оператором персональных данных. При совершении оплаты Пользователь перенаправляется на сайт robokassa.ru, где самостоятельно вводит платёжные реквизиты (номер карты, CVV-код, срок действия). Платёжные реквизиты обрабатываются исключительно Робокассой и Оператору Сервиса не передаются. Оператор получает от Робокассы только сведения о факте успешной оплаты и идентификатор транзакции. Обработка платёжных данных регулируется политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением Робокассы, размещёнными на сайте robokassa.ru.

5. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Пароли Заказчиков хранятся в хешированном виде с использованием криптографически стойких алгоритмов. Оператор не имеет доступа к паролям в открытом виде.

5.3. Содержание диалога Ученика с ИИ-профориентатором не отображается в Личном кабинете Заказчика. Заказчик получает доступ исключительно к итоговым PDF-отчётам. Указанное является существенным условием работы Сервиса и направлено на обеспечение честности ответов Ученика.

5.4. По завершении профориентационной сессии содержание диалога сохраняется Оператором в обезличенной форме (без идентифицирующих данных и без привязки к учётной записи). Обезличенные данные используются исключительно для обучения и совершенствования ИИ-профориентатора и не могут быть восстановлены в привязке к конкретному Ученику.

5.5. Доступ к информационным системам Оператора защищён системой аутентификации; доступ к данным имеют только уполномоченные лица в объёме, необходимом для выполнения служебных задач.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, указанных в разделе 4 настоящей Политики, а также за исключением случаев:

- наличия согласия субъекта персональных данных;
- передачи данных, предусмотренной законодательством Российской Федерации;
- передачи данных платёжным операторам в объёме, необходимом для проведения расчётов.

6.2. Обработка данных Пользователя поставщиками технологий, указанными в разделе 4, регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в рекламных, маркетинговых или иных коммерческих целях.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Регистрационные данные Заказчика и история заказов хранятся в течение всего периода использования Сервиса и в течение 3 (трёх) лет после последнего входа Заказчика в Личный кабинет.

7.2. PDF-отчёты, сформированные по итогам профориентационной диагностики, хранятся в Личном кабинете Заказчика и доступны для скачивания в течение 3 (трёх) лет с момента последнего входа

Заказчика в Личный кабинет. По истечении указанного срока Оператор вправе удалить отчёты из Личного кабинета. Заказчику рекомендуется самостоятельно сохранить копии отчётов на своём устройстве в течение срока их доступности.

7.3. Финансовая отчётность и данные о платежах хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о налогах и сборах и о специальных налоговых режимах.

7.4. По истечении сроков хранения данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании.

7.5. Обезличенные данные диалогов в соответствии с п. 4.4 настоящей Политики не относятся к персональным данным и могут храниться Оператором бессрочно для целей обучения ИИ-профориентатора.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на trueway.today@yandex.ru;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Запрос направляется на адрес электронной почты trueway.today@yandex.ru. Срок ответа Оператора — не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте.

9.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу: trueway.today@yandex.ru.