

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг профориентационной диагностики

Дата вступления в силу: «28» апреля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) самозанятого Захарова Павла Артемовича, ИНН 781437381550 (далее — Исполнитель), адресованным любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу (далее — Заказчик), заключить договор возмездного оказания услуг профориентационной диагностики на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ признаётся публичной офертой. Совершение Заказчиком конклюдентных действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты, означает безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком всех условий Оферты в полном объёме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис — онлайн-платформа «Твой Путь», доступная по адресу trueway.today, предоставляющая услуги профориентационной диагностики с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.2. Исполнитель — самозанятый Захаров Павел Артемович, ИНН 781437381550, осуществляющий деятельность в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима „Налог на профессиональный доход“».

1.3. Заказчик — совершеннолетнее (достигшее возраста 18 лет) дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, предусмотренном разделом 3.

1.4. Ученик — несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 17 лет (учащийся 8–11 класса общеобразовательной организации), для которого Заказчик приобретает Услугу по настоящей Оферте. Заказчик, как правило, является законным представителем Ученика (родителем, опекуном, попечителем) либо иным лицом, действующим в интересах Ученика с согласия его законных представителей.

1.5. Услуга — комплекс действий Исполнителя по проведению одной профориентационной сессии для Ученика с использованием ИИ-профориентатора и формированию по её результатам PDF-отчётов, состав которых определён в разделе 4 настоящей Оферты.

1.6. ИИ-профориентатор — программно-аппаратный комплекс на основе языковых моделей искусственного интеллекта, проводящий с Учеником диалог в формате веб-чата на Сайте Исполнителя.

1.7. Карьерный трек — персонализированная рекомендация по результатам диагностики, включающая описание профессии, перечень рекомендуемых учебных заведений, образовательных курсов и ориентировочный уровень заработной платы.

1.8. Личный кабинет — закрытая часть Сервиса, доступ к которой Заказчик получает после регистрации, и в которой размещаются результаты диагностики (PDF-отчёты).

1.9. Сайт Исполнителя — сайт в сети Интернет по адресу trueway.today.

1.10. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных разделом 3.

1.11. Конклюдентные действия — действия Заказчика, ясно выражающие его намерение заключить настоящий Договор, в частности: регистрация учётной записи в Сервисе, оформление заявки на Услугу, оплата стоимости Услуги.

1.12. Договор — договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке, размере и сроки, установленные настоящей Офертой.

2.2. Сервис предназначен для оказания услуг профориентационной диагностики Ученикам — несовершеннолетним лицам в возрасте 14–17 лет. Заказчиком по настоящей Оферте является совершеннолетнее лицо, действующее в своих интересах либо в интересах Ученика. В случае, если Заказчик действует в интересах Ученика, Заказчик подтверждает наличие у него полномочий законного представителя Ученика либо иных правовых оснований действовать в интересах Ученика.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги лично с использованием Сервиса и привлечённых поставщиков технологий искусственного интеллекта. Перечень поставщиков и порядок обработки данных определены в Политике конфиденциальности Сервиса.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаются конклюдентные действия Заказчика, в частности:

- регистрация учётной записи в Сервисе с указанием адреса электронной почты и установлением пароля;
- оформление заявки на оказание Услуги в Сервисе;
- оплата стоимости Услуги через платёжный шлюз, размещённый в Сервисе.

3.2. Совершение хотя бы одного из указанных в п. 3.1 действий означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты, а также Политики конфиденциальности и Согласия на обработку персональных данных, размещённых на Сайте Исполнителя.

3.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств в оплату Услуги на счёт Исполнителя через платёжный шлюз.

3.4. Регистрируясь в Сервисе и совершая оплату, Заказчик подтверждает, что:

- является совершеннолетним дееспособным лицом;
- ознакомлен с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Согласия на обработку персональных данных и принимает их в полном объёме;
- предоставленные при регистрации данные являются достоверными;
- если Услуга приобретается для Ученика — Заказчик действует в интересах Ученика на правомерных основаниях.

4. СОСТАВ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В состав Услуги входит:

- проведение одной профориентационной сессии с Учеником в формате диалога с ИИ-профориентатором продолжительностью, как правило, 25–40 минут;

- формирование трёх персонализированных Карьерных треков на основании результатов диагностики;
- генерация PDF-отчёта для Ученика, содержащего описание Карьерных треков, перечень ВУЗов, курсов и плана действий;
- генерация PDF-отчёта для родителей, содержащего профиль Ученика, мотивацию, образовательный путь и рекомендации.

4.2. Порядок оказания Услуги:

- Заказчик регистрируется в Сервисе, оплачивает Услугу и получает в Личном кабинете уникальную ссылку для прохождения диагностики;
- Заказчик передаёт ссылку Ученику;
- Ученик переходит по ссылке и проходит диалог с ИИ-профориентатором без необходимости отдельной регистрации и без сообщения своих идентифицирующих персональных данных (Сервис не запрашивает у Ученика имя, фамилию, отчество, школу);
- по завершении диалога в Личном кабинете Заказчика становятся доступны для скачивания PDF-отчёты.

4.3. Ссылка для прохождения диагностики является одноразовой и действительна для одной диагностической сессии. После активации ссылки повторное прохождение диагностики по ней невозможно.

4.4. Услуга считается оказанной с момента, когда в Личном кабинете Заказчика становятся доступны для скачивания итоговые PDF-отчёты.

4.5. PDF-отчёты сохраняются в Личном кабинете Заказчика и доступны для скачивания в течение 3 (трёх) лет с момента последнего входа Заказчика в Личный кабинет. Порядок хранения и удаления данных подробно описан в Политике конфиденциальности Сервиса.

5. ЦЕНА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуги указывается Исполнителем на Сайте Исполнителя по адресу trueway.today на странице оформления заказа Услуги. Действующей считается стоимость, указанная на момент оформления Заказчиком заявки на Услугу.

5.2. Оплата производится Заказчиком в безналичной форме через платёжный шлюз Сервиса до начала оказания Услуги.

5.3. Все расчёты осуществляются в российских рублях.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуги путём публикации новой стоимости на Сайте Исполнителя. Изменение стоимости не распространяется на Услуги, заявки на которые были оформлены и оплачены до даты публикации изменений.

5.5. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ). Чек об оплате Услуги формируется и направляется Заказчику в порядке, предусмотренном указанным законом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- оказать Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты надлежащего качества;

- обеспечить доступ Заказчика в Личный кабинет и получение Учеником ссылки для прохождения диагностики после оплаты;
- обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика и Ученика в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Исполнитель вправе:

- привлекать к оказанию Услуги поставщиков технологий, в том числе зарубежных, отвечая перед Заказчиком за их действия как за свои собственные в части, не противоречащей применимому законодательству;
- в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты с уведомлением путём публикации новой редакции на Сайте Исполнителя;
- временно приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания.

6.3. Заказчик обязан:

- предоставить достоверные данные при регистрации в Сервисе;
- своевременно оплатить Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой;
- соблюдать установленный настоящей Офертой порядок передачи ссылки Ученику и порядок использования Сервиса.

6.4. Заказчик вправе:

- получить Услугу в полном объёме и надлежащего качества;
- отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- получать в Личном кабинете итоговые PDF-отчёты.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ.

7.2. Возврат денежных средств производится в полном объёме в случае, если Ученик не начал прохождение диагностики (ссылка не была активирована).

7.3. После активации ссылки и начала диалога с ИИ-профорентатором возврат денежных средств не производится в связи с тем, что Услуга является цифровой и индивидуально персонализированной: с момента активации ссылки Услуга считается начатой и невозвратной по своему характеру.

7.4. Для оформления возврата Заказчик направляет письменное требование (претензию) на адрес электронной почты trueway.today@yandex.ru с указанием email учётной записи и причины возврата.

7.5. Срок ответа Исполнителя на претензию Заказчика составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

7.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством РФ.

8.2. Результаты профориентационной диагностики носят рекомендательный характер. Они не являются гарантией трудоустройства, поступления Ученика в учебное заведение, достижения Учеником определённого уровня дохода или иных результатов в будущем.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком или Учеником на основании результатов диагностики.

8.4. ИИ-профориентатор использует технологии искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует абсолютной точности и полноты предоставляемых рекомендаций. Заказчик уведомлён, что результаты диалога с ИИ-профориентатором являются результатом работы автоматизированной системы.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за:

- временную недоступность Сервиса по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя (сбой работы поставщиков технологий ИИ, неполадки сети Интернет, отключение электроэнергии и т.п.);
- передачу ссылки на диагностику третьим лицам по вине Заказчика;
- действия Ученика при прохождении диагностики, в том числе предоставление недостоверных ответов.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОТВЕТОВ УЧЕНИКА

9.1. Содержание диалога Ученика с ИИ-профориентатором является конфиденциальным и сохраняется Исполнителем исключительно в обезличенной форме (без идентификаторов, позволяющих установить Ученика) для целей улучшения работы ИИ-профориентатора.

9.2. Заказчик (родитель, законный представитель) получает доступ исключительно к итоговым PDF-отчётам. Полное содержание диалога Ученика с ИИ-профориентатором Заказчику не раскрывается.

9.3. Недоступность содержания диалога для Заказчика (родителя, законного представителя) является существенным условием Договора и направлена на обеспечение честности и достоверности ответов Ученика, что необходимо для качественного оказания Услуги. Принимая настоящую Оферту, Заказчик прямо соглашается с указанным условием.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Заказчика и Ученика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности Сервиса и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте Исполнителя.

10.2. Сервис разработан таким образом, чтобы минимизировать сбор персональных данных. ИИ-профориентатор не запрашивает у Ученика имя, фамилию, отчество, название школы, точный адрес, номер телефона или иные идентифицирующие данные. В диалоге могут быть использованы только обобщающие данные (класс обучения, населённый пункт), необходимые для подбора локальных образовательных учреждений и курсов.

10.3. Регистрационные данные Заказчика (адрес электронной почты, хешированный пароль, метаданные сессии) хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы Сервиса (тексты, дизайн, логотип, программный код, алгоритмы, системные промпты, методики диагностики) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

11.2. По итогам оказания Услуги Заказчик получает неисключительное право использовать полученные PDF-отчёты исключительно в личных, некоммерческих целях.

11.3. Запрещается копирование, распространение, публикация в сети Интернет, тиражирование или коммерческое использование материалов Сервиса (включая PDF-отчёты) без письменного согласия Исполнителя.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимаются: чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе запретительные действия властей, эпидемии, военные действия, землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия, массовые сбои в работе поставщиков технологий ИИ, блокировка соответствующих сервисов на территории Российской Федерации.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров.

13.2. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

13.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров с участием Заказчиков-потребителей производится в порядке, установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

13.4. Языком Договора и любого взаимодействия Сторон в связи с его исполнением является русский язык.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

14.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

14.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей Оферты или отозвать её. Сведения об изменении или отзыве Оферты публикуются на Сайте Исполнителя.

14.3. Договор, заключённый с Заказчиком на условиях ранее действующей редакции Оферты, сохраняет силу до полного исполнения Сторонами обязательств по нему. Изменения, внесённые в Оферту, распространяются на отношения Сторон, возникшие после публикации новой редакции.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Самозанятый Захаров Павел Артемович

ИНН: 781437381550

Адрес электронной почты: trueway.today@yandex.ru

Сайт: trueway.today